

1. Algemeen.

1.1. Op de tussen opdrachtgever enerzijds en B.W.H. Surminski h.o.d.n. Survice, nader te noemen Survice, anderzijds, tot stand te komen rechtsverhoudingen, alsmede op daaraan voorafgaande aanbiedingen en op de acceptatie hiervan zijn geen andere voorwaarden toepasselijk dan hier vermeld, tenzij Survice expliciet, schriftelijk afwijkingen heeft vastgelegd danwel tenzij haar speciale voorwaarden voor projecten van toepassing zijn.

2. Aanbieding en overeenkomst.

2.1. Iedere door Survice uitgebrachte aanbieding, zowel mondeling als schriftelijk, is vrijblijvend, tenzij in een schriftelijke aanbieding een geldigheidsduur is vermeld.

2.2. Vermeldingen van gegevens van welke aard ook, vermeld in catalogi, brochures, prijslijsten of andere drukwerken geschiedt zo nauwkeurig mogelijk. Deze opdrachten zijn echter slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk door Survice schriftelijk is bevestigd.

2.3. Iedere door Survice ontvangen opdracht geldt als een onherroepelijk aanbod.

2.4. De overeenkomst geldt als gesloten na ontvangst van de aanvaarding van een aanbod, tenzij Survice binnen veertien dagen na die ontvangst haar daaraanvoorafgaande vrijblijvende aanbod schriftelijk heeft herroepen.

3. Prijzen.

3.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk geoffreerd zijn alle prijzen exclusief porto-, vervoer-, montage-, installatie-, implementatie-, conversie-, reis-, verblijfs- en andere bijkomende kosten, alsmede exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2. Vervoerskosten worden berekend naar ten tijde van aflevering algemeen aanvaarde tarieven als door gerenommeerde derden in rekening gebracht.

3.3. De door Survice opgegeven prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren in Nederlandse courant met inbegrip van loonsommen. Indien na de datum van de aanbieding een of meer dezer kostprijfactoren een wijziging ondergaat, ook al geschiedt dit ingevolge van voorzienbare omstandigheden, is Survice bevoegd de bij de acceptatie overeengekomen prijs, dienovereenkomstig te wijzigen indien is overeengekomen dat de levertijd drie maanden of meer zal bedragen en betaling bij of na aflevering zal geschieden.

4. Betaling.

4.1. Betaling geschiedt contant en zonder compensatie en/of korting bij aflevering en/of levering van de overeengekomen dienst, tenzij anders wordt overeengekomen in welke geval uiterlijk betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

4.2. Indien opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet stipt betaalt zo is hij, zonder dat enige ingebrekestelling benodigd is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand, of gedeelte daarvan, verschuldigd en heeft Survice van rechtswege direct het recht de vordering uit handen te geven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde en de gerechtelijke incassokosten, de hoogte van de eerstgenoemde kosten bij voorbaat vast te stellen op 15% van dit bedrag, zulks met een minimum van € 125,-, beide exclusief omzetbelasting.

5. Medewerking.

5.1. Indien, door aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden de overeengekomen prestatie door Survice niet kan worden uitgevoerd terwijl laatstgenoemde in staat en bereid is tot levering, zal Survice voor rekening van opdrachtgever de inmiddels beschikbare zaken opslaan op een door Survice gekozen locatie. Door de enkele schriftelijke melding van deze handeling wordt de levering alsdan geacht te hebben plaatsgevonden.

5.2. Opdrachtgever is verplicht alsdan aan Survice de opslagkosten volgens het gebruikelijke tarief te vergoeden.

6. Levertijden.

6.1. De levertijd wordt zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en gaat in nadat de overeenkomst is ges-

loten, alle voor uitvoering noodzakelijke gegevens in bezit zijn van Survice en betaling, indien en voorzover deze bij opdracht dient te geschieden, is verricht.

6.2. Bij overschrijding van de levertijd, anders als door overmacht, zal Survice, na ingebrekestelling, een redelijke termijn worden gegund om aan haar verplichtingen te voldoen. Slechts buitensporige overschrijding kan worden beschouwd als wanprestatie.

7. Eigendomsvoorbehoud.

7.1. Alle aan opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van Survice c.q. van haar toeleveranciers, indien sprake is van verkoop en daarbij alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de desbetreffende overeenkomst geleverde en te leveren goederen, verrichte en te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen tengevolge van het eventueel uitblijven van tijdige betaling, volledig aan Survice zijn voldaan.

7.2. Todiens zal opdrachtgever geleverde goederen niet mogen verkopen, verhuren, in ruil, consignatie of pand geven, of op enige andere wijze buiten zijn bedrijf in Nederland mogen brengen, tenzij uitdrukkelijk met Survice het tegendeel is overeengekomen, niettegenstaande dat de geleverde zaken voor rekening en risico van opdrachtgever zijn.

8. Garantie.

8.1. Bij stilzwijgen van de overeenkomst daaromtrent zal Survice gedurende een periode van twee maanden na levering ontwerp- en fabrikagefouten in geleverde nieuwe apparatuur zonder berekening herstellen, indien niet aan de overeengekomen specificaties wordt voldaan danwel de apparatuur daardoor niet in essentie voldoet aan de gerechtvaardigde verwachtingen van opdrachtgever en indien deze de betreffende zaken bij Survice aanlevert.

8.2. Uitsluitend in geval van geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, welke voor een vaste prijs is ontwikkeld, welke wordt verhuurd of waarvoor een onderhoudsovereenkomst is gesloten, wordt door Survice, eveneens gedurende twee maanden gegarandeerd, dat deze in essentie zal voldoen aan het overeengekomene, tenzij de gebreken bij het uitvoeren van een acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Met name wordt niet gegarandeerd dat programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken en dat alle gebreken zullen worden verbeterd.

8.3. Alle andere programmatuur is van garantie uitgesloten.

8.4. De garantie strekt tevens niet verder dan de garantiebepalingen van de desbetreffende fabrikant c.q. importeur.

8.5. Herstel van verloren gegane gegevens valt nimmer onder garantie.

8.6. Onderhoud, wijziging of reparatie welke niet door Survice is uitgevoerd, gebruik anders dan voorgescreven of anders dan in het maatschappelijk verkeer aanvaard, alsmede gebreken vanwege van buiten komende oorzaken, zoals bij voorbeeld brand of waterschade of vanwege anderszins niet aan Survice toe te rekenen oorzaken, doen iedere garantie vervallen.

8.7. Survice is niet gehouden tot enig herstel indien en zolang opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot enige prestatie jegens Survice, danwel de programmatuur gebruikt in een verwerkings-eenheid die qua samenstelling of qua uitvoering is gewijzigd ten opzichte van de situatie waarin het gebruiksrecht is verstrekt, tenzij met betrekking tot het gebruik na deze wijziging(en) Survice schriftelijk haar toestemming heeft gegeven.

8.8. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Survice.

8.9. Kosten van voorrijden vallen niet onder garantie.

8.10. Tenzij expliciet anders is overeengekomen wordt garantie op eerder gebruikte zaken zoals demonstratiemodellen nadrukkelijk uitgesloten.

9. Aansprakelijkheid.

9.1. Survice aanvaardt aansprakelijkheid volgens haar garantiebepalingen en volgens het in dit artikel beschrevene. Iedere aansprakelijkheid van Survice voor enige andere vorm van schadevergoeding, zoals doch niet beperkt tot aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, voorzienbaar of niet voorzienbaar, materieel of immaterieel, alsmede vanwege vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding

van leveringstermijnen, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en dergelijken, is nadrukkelijk uitgesloten voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling.

9.2. Buiten de aansprakelijkheid volgens de garantievoorzwaarden als in artikel 8 omschreven aanvaardt Survice uitsluitend aansprakelijkheid voor schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld, welke aansprakelijkheid in geen geval meer zal bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) welke tussen Survice en opdrachtgever is bedongen terzake van de overeenkomst in het kader waarvan de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, of bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, terwijl bij gebreke daarvan en in alle andere gevallen waarin aansprakelijkheid nochtans wordt vastgesteld het maximale te vergoeden bedrag € 45.000,- (vijfenvertigduizend euro) per gebeurtenis bedraagt, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

9.4. Het recht op schadevergoeding vervalt volledig indien opdrachtgever, na het ontstaan van en bekend zijn met de schade, Survice niet zo spoedig mogelijk schriftelijk hiervan in kennis heeft gesteld alsmede nadat een periode van vijf jaar is verstreken sinds het ontstaan van de oorzaak van de schade.

10. Overmacht.

10.1. Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, waaronder gebrek aan of vertraagde levering van door Survice benodigde zaken, of welke noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.2. Tenzij sprake is van blijvende onmogelijkheid tot nakoming, worden in geval van overmacht de verplichtingen over en weer opgeschort.

10.3. Indien voornoemde opschorting kostenverhogend werkt ten aanzien van de te leveren prestatie alsmede in geval van blijvende verhindering tot het voldoen van de prestatie vanwege overmacht, kan de meest gerede partij de overeenkomst per aangetekende brief ontbinden.

11. Ontbinding.

11.1. Indien opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen welke voor hem uit enige met Survice gesloten overeenkomst voortvloeien, in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, stillegging of liquidatie van diens bedrijf, alsmede in geval van gegrondde vrees voor niet-nakoming van de (toekomstige) betalingsverplichting(en) is Survice gerechtigd, zonder eerdere ingebrekestelling, elk dezer overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en gevrijwaard door opdrachtgever tegen vorderingen van derden als gevolg van deze ontbinding, onverminderd de Survice verder toekomstige rechten uit onder andere toerekenbare tekortkoming in de nakoming of onrechtmatige daad.

12. Rechtskeuze en geschillen.

12.1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomsten alsmede op de précontractuele verhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen, welke tussen Survice en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de précontractuele verhoudingen, de door Survice met opdrachtgever gesloten overeenkomst, danwel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechtbank in het arrondissement van vestiging van Survice, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter daartoe bevoegd heeft verklaard en behoudens het recht van partijen om zich rechtstreeks te wenden tot het gerechtshof.

december 2004